



Czym jest Loop

Loop to miejsce bezpieczne i otwarte dla każdego

Platforma Loop jest już dostępna w Polsce i w Ukrainie!

Platforma Loop umożliwia korzystającym z niej organizacjom dotarcie do jeszcze większej liczby odbiorców, jednocześnie dając im możliwość bezpośredniego reagowania. To z kolei czyni ich działania jeszcze skuteczniejszymi, a jednocześnie przyczynia się do budowania zaufania społecznego.

Loop służy również osobom chcącym zgłosić - w sposób anonimowy i bezpieczny - wszelkie przejawy rozmaitych nadużyć, a także niepoprawnego funkcjonowania organizacji.

Dostęp do Loop jest darmowy, z dowolnego miejsca w Polsce i w Ukrainie, a także z różnych zakątków świata, w wielu językach:

- polskim
- ukraińskim
- angielskim i wielu innych

Loop daje swoim użytkownikom możliwość dzielenia się tym, co dla nich ważne, a każdą relację mogą przyporządkować do określonej kategorii, mając do wyboru:

- Historie ogólnodostępne: podziękowania, pytania, opinie, prośby, wątpliwości.
- Historie o charakterze wrażliwym: wykorzystywanie seksualne, maltretowanie, molestowanie, handel ludźmi, znęcanie się nad dziećmi, przemoc na tle płci, oszustwa i korupcja, oraz inne wykroczenia...

Jak korzystać z Loop?

Korzystanie z platformy Loop jest możliwe dzięki różnym kanałom:

- WhatsApp: +48 888 880 017 lub +38 0997222736
- Facebook Messenger:
@TalktoLoopPolska lub @TalktoLoopUkrayina
- lub bezpośrednio przez stronę internetową www.talktoloop.org

Chcąc uzyskać dostęp do możliwości odpowiadania na opublikowane wypowiedzi, można zrobić to w sposób następujący:

- Bezpośrednio na stronie: www.talktoloop.org
lub
- Logując się na założone przez siebie konto: <https://app.talktoloop.org/auth/login>





Niezależny głos osób korzystających z pomocy humanitarnej

Loop to globalna platforma, dzięki której jej użytkownicy mogą dzielić się własnymi opiniami i uwagami na temat uzyskanego wsparcia, mając gwarancję anonimowości i bezpieczeństwa. Mają też możliwość poznania opinii innych jej użytkowników dzielących się własnymi odczuciami dotyczącymi pomocy, którą otrzymali ze strony organizacji humanitarnych. Loop, będąc darmowym narzędziem komunikacyjnym, sprawia, że jego użytkownicy mają realny wpływ na jakość oraz rodzaj usług oferowanych przez organizacje pomocowe.

Dlaczego Loop jest przydatny dla mieszkańców Ukrainy i Polski?

Wielu Ukraińców i Polaków nie miało dotychczas styczności z organizacjami pozarządowymi, w związku z czym wiele z tych osób cechuje nieufność względem rozmaitych działań o charakterze pomocowym. Platforma Loop może okazać się bardzo przydatna nie tylko dla Ukraińców i Polaków, ale i dla osób z innych krajów, pomagając im w identyfikacji faktycznych potrzeb oraz umożliwiając bieżące dzielenie się opiniami, bez względu na język, którym się posługują.

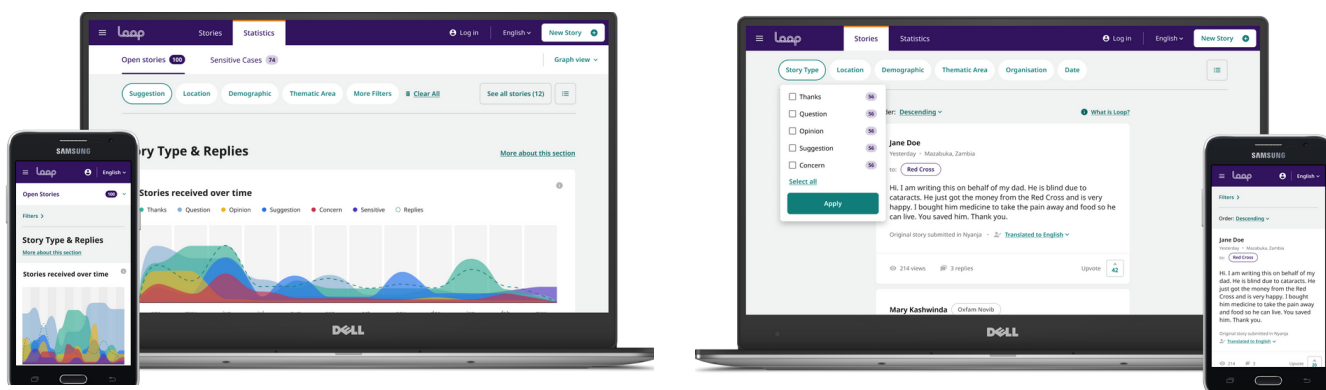
Biorąc jednocześnie pod uwagę, że dostępnych jest wiele możliwości finansowania rozmaitych inicjatyw, platforma Loop może okazać się niezwykle pomocna w określeniu priorytetów, które są szczególnie istotne dla polskich i ukraińskich obywateli. Loop tworzy otwartą przestrzeń dla transparentnej, dwukierunkowej komunikacji, umożliwiając znalezienie odpowiedzi na różne społeczne potrzeby.

Loop tworzy nowy wymiar odpowiedzialności dzięki wsłuchiwaniu się w głos społeczeństwa

Loop współtworzy świat, w którym ludzie korzystający z pomocy humanitarnej nie są postrzegani wyłącznie w kategorii biernych beneficjentów, ale stają się aktywnymi uczestnikami tego procesu za sprawą tego, że ich wypowiedzi i opinie stają się wyraźnie słyszalne. Tym samym, każda opublikowana opinia przyczynia się do wytyczania nowych ścieżek i znajdowania lepszych rozwiązań.

Reasumując:

- Loop otwiera przed swoimi użytkownikami możliwość nieograniczonego wyrażania opinii dotyczących otrzymanej przez nich pomocy humanitarnej, jednocześnie zapewniając im pełne bezpieczeństwo i umożliwiając komunikację bez względu na to, jakim posługują się językiem i gdzie się znajdują.
- Loop sprawia, że organizacje oferujące pomoc humanitarną mogą dotrzeć do większej liczby osób, odpowiadając na ich faktyczne potrzeby za sprawą bezpośredniej komunikacji, a tym samym zdobywając ich zaufanie, przy jednoczesnym wykorzystaniu ich opinii w celu poprawy jakości świadczonych przez siebie usług.



W jaki sposób działa Loop?



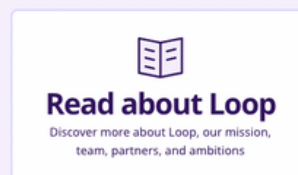
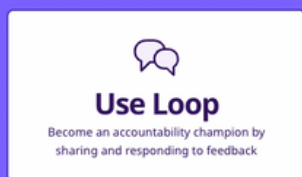
Platforma Loop wykorzystuje dostępne rozwiązania technologiczne, umożliwiając osobom korzystającym z pomocy humanitarnej dzielenie się opiniami w tym zakresie. Zapewnia im jednocześnie bezpieczeństwo dające poczucie komfortu i zaopiekowania, bez względu na to, czy zamieszkują tereny wiejskie, czy miejskie. Loop jest otwarty na każdy głos i każdą historię.

Loop jest również dedykowany organizacjom świadczącym pomoc humanitarną, umożliwiając im stały dostęp do informacji zwrotnych oraz dostępnych danych analitycznych. W ten sposób cykl obiegu informacji zamyka się, przyczyniając się do podnoszenia jakości świadczonych usług oraz zwiększania poziomu satysfakcji osób objętych działaniami pomocowymi.

Organizacje mogą reagować na bieżąco, odpowiadając bezpośrednio na zamieszczone na platformie opinie i relacje, bez względu na język, w jakim zostały opublikowane.

Platforma Loop jest obecnie dostępna w 12 językach, w tym w angielskim, polskim, ukraińskim, hiszpańskim i francuskim, jak również w lokalnych językach krajów, w których sukcesywnie zaczyna działać.

Loop jest także narzędziem zapewniającym możliwość zgłaszania ewentualnych skarg dotyczących wszelkich przejawów wykorzystywania, oszustw i nadużyć.



Historie wrażliwe i obowiązek reagowania

Zgodnie z priorytetami stanowiącymi fundamenty platformy Loop kluczowa jest dbałość o to, by jej użytkownicy mogli się czuć w pełni bezpiecznie i komfortowo, dzieląc się własnymi opiniami, wpływając tym samym na kreowanie i inicjowanie pozytywnych zmian społecznych.

W ramach zaangażowania odpowiedzialnego społecznie Loop jest także kanałem służącym wspieraniu osób chcących podzielić się relacjami o charakterze wyjątkowo wrażliwym, dotyczącymi - między innymi - wykorzystywania seksualnego, nadużyć i molestowania, handlu ludźmi oraz różnych rodzajów oszustw. Takie publikacje podlegają ścisłym procedurom bezpieczeństwa, zgodnie z którymi nie są one udostępniane publicznie na ogólnodostępnej platformie.

Dane pozyskane w sposób uwzględniający pełną anonimowość służą stworzeniu miarodajnych statystyk. Dzięki temu możliwe staje się określanie aktualnych trendów, najbardziej palących problemów, jak również obudzenie poczucia odpowiedzialności w obszarze całego sektora pomocy humanitarnej. Są to działania o charakterze bieżącym, uwzględniające takie parametry, jak: położenie geograficzne, typy organizacji (jednostki rządowe, NGO itp.), rodzaje i wymiar informacji zwrotnych oraz grupy demograficzne.

Your stories are safe with Loop



Loop will never:



Sell your data



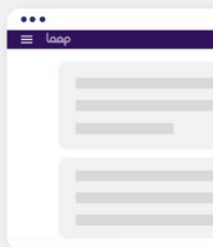
Share your data



Know your exact location



People can contact you through a
Loop moderator only



www.talktoloop.org



Bezpieczeństwo osób korzystających z platformy Loop stanowi bezwzględny priorytet. W ramach platformy zachowane są najwyższe standardy w zakresie ochrony i bezpieczeństwa danych wszystkich jej użytkowników w skali całego świata.

Więcej na temat Loop



natalia.kotyla@talktoloop.org



@TalktoloopPolska



<http://talktoloop.org>



@talktoloop



@TalkToLoop



@talktoloop

Zapoznaj się z historiami, które już opublikowano za pośrednictwem Loop, reaguj na nie, zarejestruj się, aby otrzymywać powiadomienia i newslettery. Wejdź na: www.talktoloop.org

Lub napisz do Alex, by uzyskać więcej informacji na temat kolejnych kroków: alex@talktoloop.org