

# Przedstawiamy Talk To Loop

**Loop to miejsce  
bezpieczne i otwarte  
dla każdego**





# Czym jest Loop?

talk to loop

Loop to bezpieczna i ogólnodostępna globalna platforma umożliwiająca wszystkim bez wyjątku komunikowanie się w zakresie wymiany informacji i doświadczeń dotyczących pomocy humanitarnej, jak również zagadnień wrażliwych, w tym SEAH (wykorzystywanie i przemoc seksualna oraz molestowanie).

W ramach działalności charytatywnej jesteśmy aktywni w obszarze partnerstw z organizacjami obecnymi w:

- Zambii
- na Filipinach
- Somalii
- Indonezji
- Polsce
- Ukrainie





# Misja Loop

## Pomaganie ludziom:

- W dzieleniu się doświadczeniami, obawami, informacjami na temat potrzeb
- W uzyskaniu koniecznych informacji
- W sposób w pełni bezpieczny w zgłaszaniu informacji i wszelkich nieprawidłowości

## Pomaganie organizacjom w nawiązywaniu kontaktu ze społecznościami:

- Wsłuchując się w potrzeby lokalnych społeczności
- Badając skuteczność świadczonej pomocy humanitarnej w celu jej optymalizacji w oparciu o doświadczenia i potrzeby ludzi
- Zapewniając pełne bezpieczeństwo funkcjonowania platformy





# Ze szczególnym ukierunkowaniem na Polskę i Ukrainę

W celu:

- Wspierając ludzi w znalezieniu pomocy służącej rozwiązaniu ich problemów.
- Zwiększenia jakości i skuteczności świadczonej przez organizacje pomocy humanitarnej.
- Poprawy bezpieczeństwa w obszarze pomocy humanitarnej.
- Obudzenia działań długoterminowych.

talktoLoop



WhatsApp:  
**+48 888 880 017** lub  
**+38 0997222736**



Facebook Messenger:  
**@TalktoLoopPolska** lub  
**@TalktoLoopUkrayina**



bezpośrednio przez stronę  
**[www.talktoLoop.org](http://www.talktoLoop.org)**



# Witamy w świecie pozbawionym barier językowych



Możesz uzyskać w pełni darmowy dostęp do Loop  
z dowolnego miejsca w Polsce i w Ukrainie w językach:

- Polskim
- Ukraińskim
- Angielskim i w wielu innych

Język: Polski ^

lea faka-Tonga

SiLozi

Український

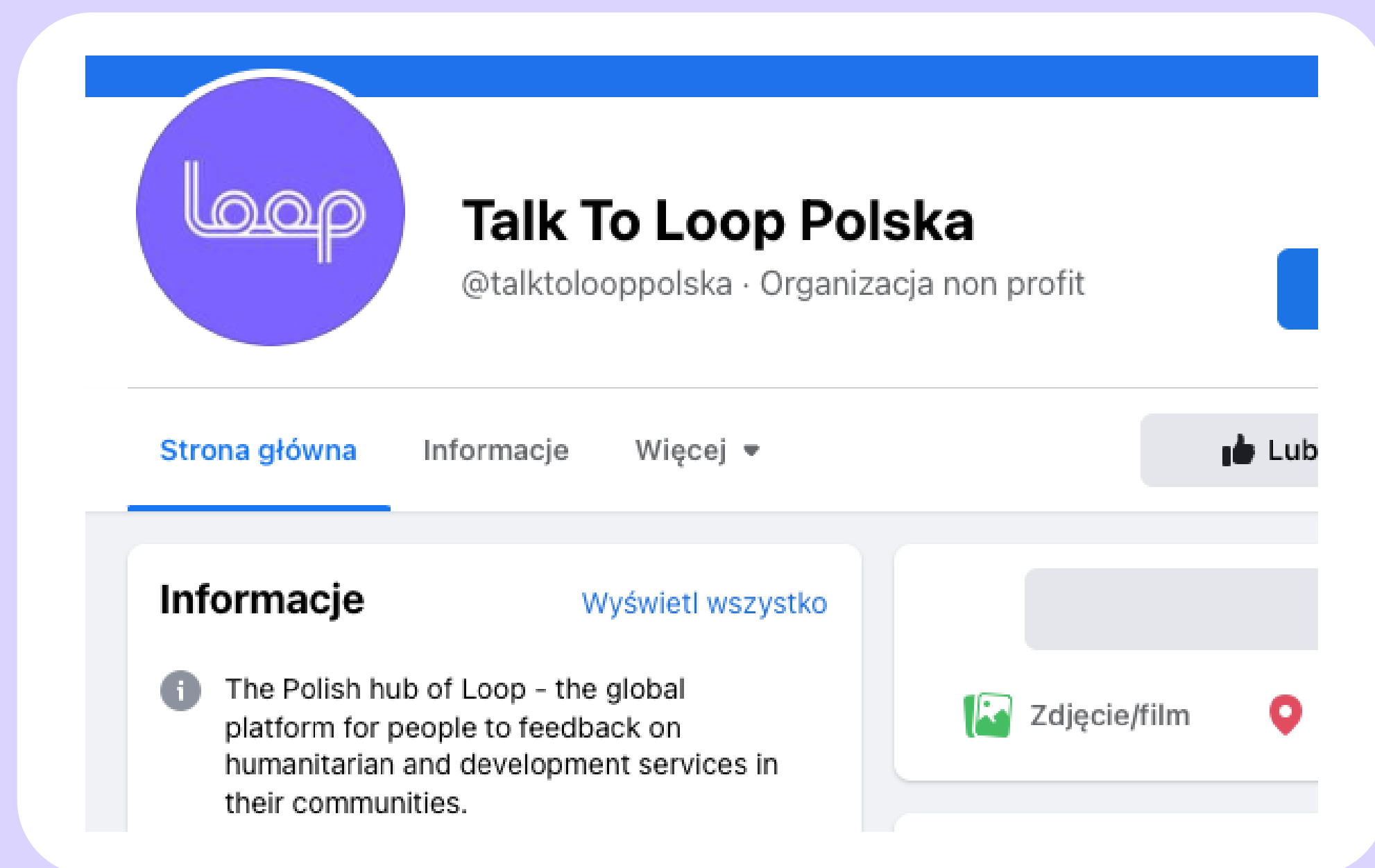
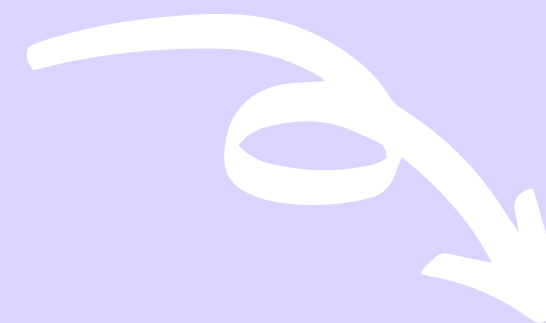
Polski



# Różnorodność kanałów komunikacji

Instrument w pełni dostosowany do lokalnych uwarunkowań z gwarancją dostępu za pomocą różnych kanałów komunikacji.

- Strona www: [talktoloop.org](http://talktoloop.org)
- Facebook Messenger
- WhatsApp
- SMS





# Kto może korzystać z Loop?



- Wszyscy.
- Wszędzie.
- W każdej chwili.
- Za pomocą dowolnego urządzenia.
- W większości języków.
- Odnosząc się do różnych zagadnień.
- W kontekście różnych organizacji.
- Z możliwością otrzymania bezpośredniej odpowiedzi, gdzie komunikacja zatacza koło w ramach pełnego jej cyklu.



# Jeden spójny mechanizm

## 1. Historie ogólnodostępne:

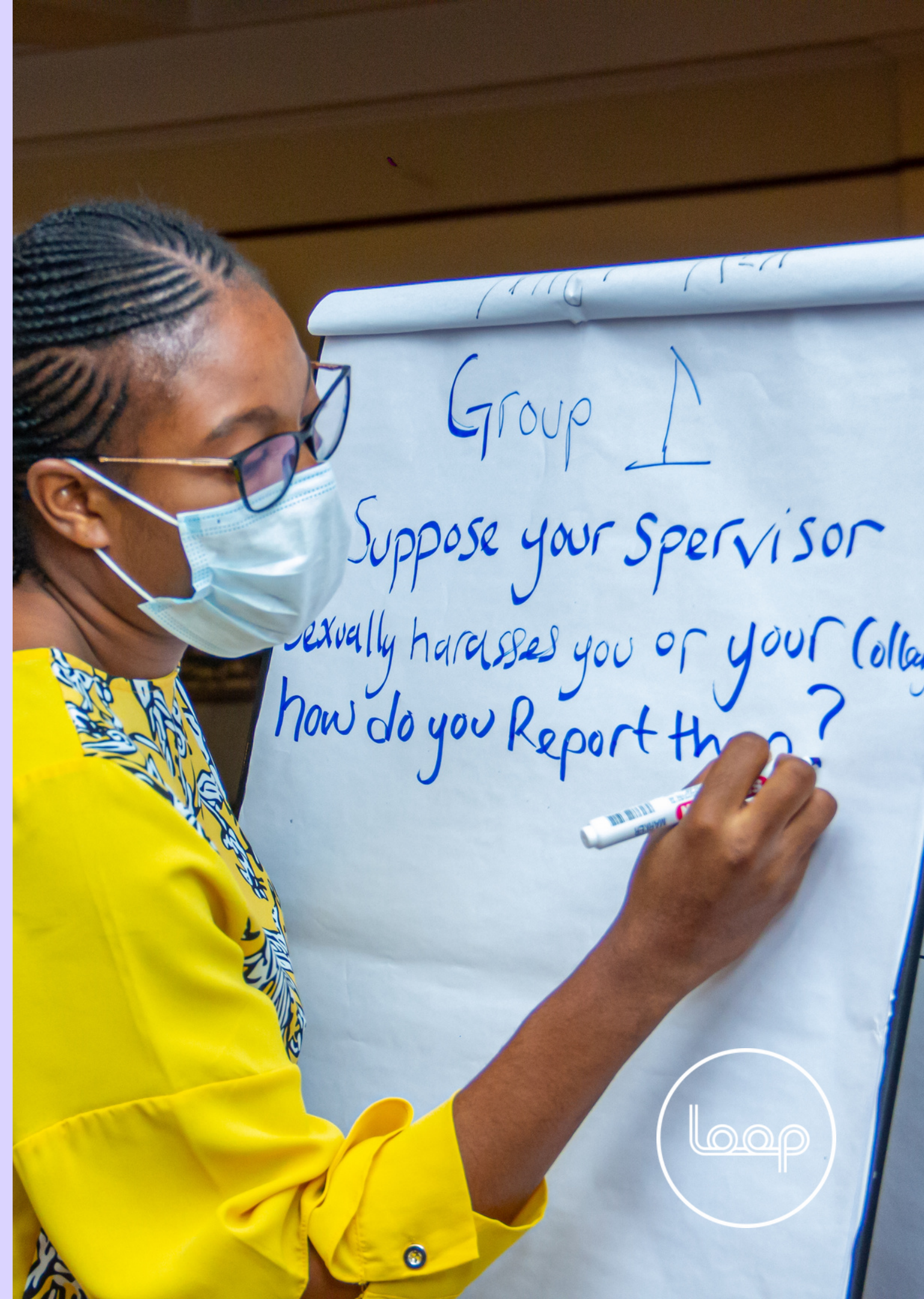
- Podziękowania
- Pytania
- Opinie
- Sugestie
- Wątpliwości

Dane dostępne są dla wszystkich użytkowników.

## 2. Historie wrażliwe uwzględniające takie przypadki, jak:

- Wykorzystywanie i przemoc seksualna
- Molestowanie
- Nadużycia i nękanie
- Oszustwa
- Korupcja
- Handel ludźmi
- Inne niewłaściwe postępowanie

Tego rodzaju historie wrażliwe przetwarzane są w ramach bezpiecznej procedury i nigdy nie są publikowane na ogólnodostępnej platformie.





# Pętla feedback'u Loop





# Moderatorzy

Publikacje są moderowane przez **kompetentne osoby** posługujące się **językiem, w którym wypowiadała się osoba** publikująca na platformie swoją historię.

Moderatorzy przestrzegają **Wytycznych** określonych zapisami Protokołu moderowania treści. W ten sposób budowany jest spójny, zaufany ekosystem wartości istotnych dla danej społeczności.

Moderatorzy to osoby **godne zaufania** stanowiące jedno z kluczowych ogniw łańcucha wartości Loop, a jednocześnie wspierane przez zespół techniczny Loop.

## Nowy wymiar odpowiedzialności

Natalia Boyko

**Talk To Loop** Moderator





# Otwarty dialog



Nikt nie zna wszystkich odpowiedzi, dlatego każdy może:

- Czytać i uczyć się
- Odpowiadać
- Dzielić się opiniami

Witamy w globalnej społeczności, w której odpowiedzialność stanowi priorytet.

Konsekwentnie i ustawicznie budujemy zaufanie.

Uniwersalne narzędzie dla Twojej organizacji.



# Jakie wartości gwarantuje Loop?



1

Skuteczne nawiązywanie bezpośredniego kontaktu ze społecznościami — w różnych językach.

2

Bieżące i bezpośrednie udzielanie odpowiedzi użytkownikom platformy, służące budowaniu zaufania.

3

Bieżący dostęp do informacji dla różnych grup demograficznych umożliwiający szybkie i intuicyjne korzystanie z platformy.

4

Budowanie skoordynowanego, bezpiecznego i odpowiedzialnego środowiska dla osób doświadczonych określonym problemem.

# Statystyki



- Sprawdź, kto udziela odpowiedzi i zobacz dane demograficzne
- Zweryfikuj i zbadaj potrzeby potencjalnych adresatów oferowanej pomocy



## Historie otrzymywane w miarę upływu

● Podziękowania ● Pytanie ● Opinia ● Sugestia ●



Wejdź na [www.talktoloop.org](http://www.talktoloop.org)



# Wszystkie dane są bezpieczne

Kontaktujesz się wyłącznie za pośrednictwem platformy Loop i moderatora.

## Filary bezpieczeństwa:

- Zgodność z zapisami RODO obowiązującymi na całym świecie
- Dowolność wyboru użytkowników w zakresie udostępnienia bądź zatajenia danych personalnych
- Treści moderowane przez profesjonalistów
- Szyfrowanie danych
- Oddzielenie danych kontaktowych od treści
- Podwójny system akceptacji w zakresie udostępniania danych, które mogłyby umożliwić identyfikację użytkownika i/lub danych kontaktowych.

## Z Loop Twoje historie są bezpieczne

Loop nigdy nie dopuści do:



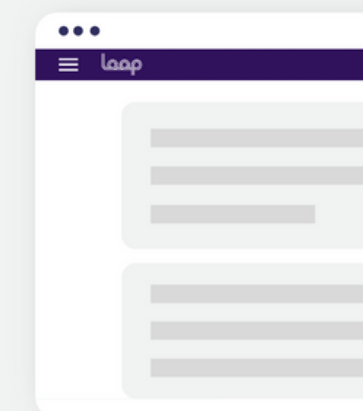
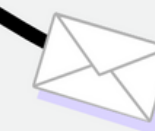
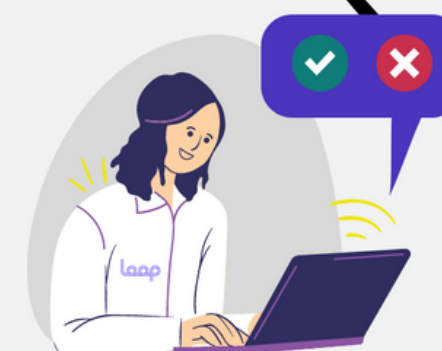
**Sprzedaży** Twoich danych



**Upublicznienia** Twoich danych



Określenia Twojej konkretnej lokalizacji



Osoby chcące się z Tobą skontaktować będą mogły to zrobić **wyłącznie poprzez moderatora Loop**

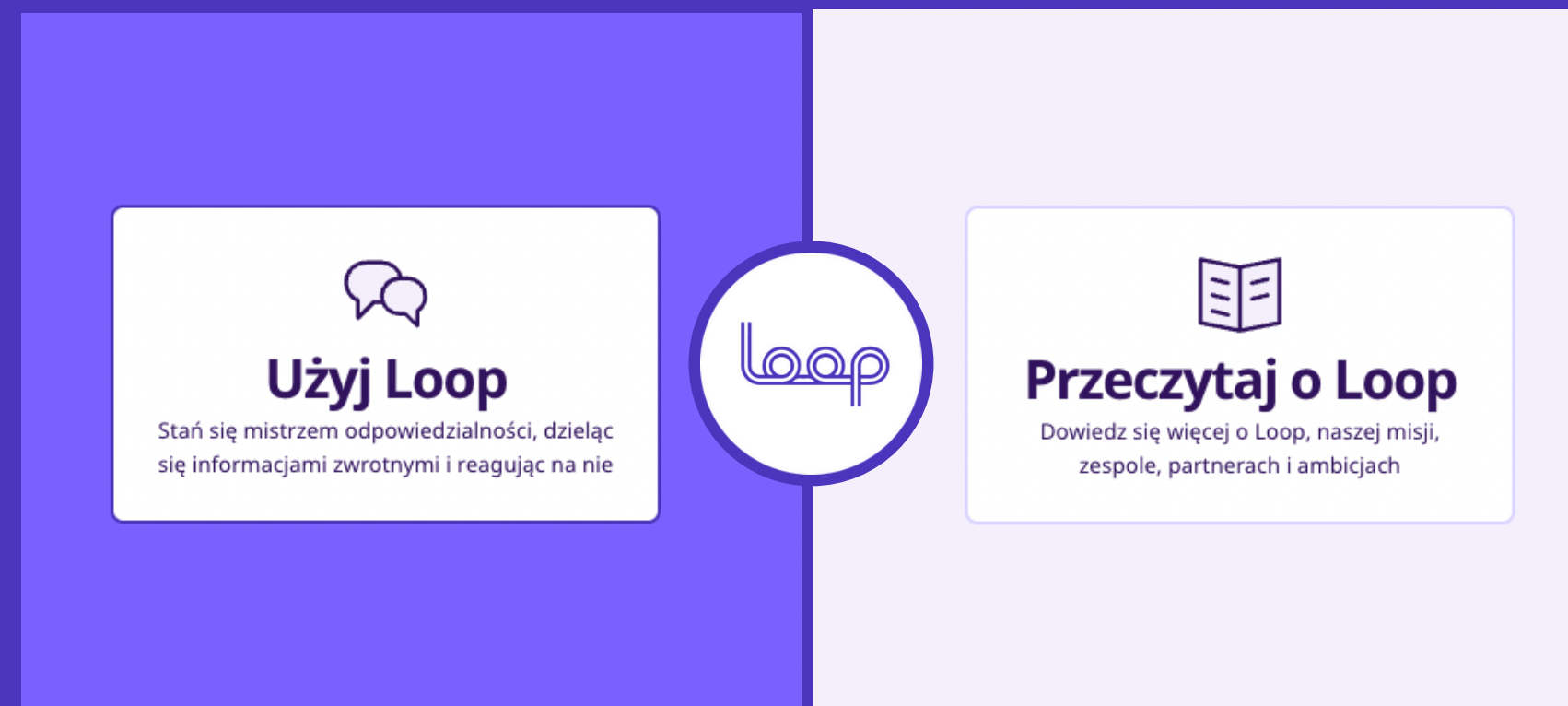
[www.talktoloop.org](http://www.talktoloop.org)



# Od czego zacząć?



Gdy wchodzisz na stronę: [talktoloop.org](https://talktoloop.org)  
kliknij przycisk **"Użyj Loop"**



Złóż wniosek o konto z wczesnym dostępem w [TalkToLoop.org](https://TalkToLoop.org)

Jeśli reprezentujesz organizację i chcesz dołączyć do Loop, kliknij komunikat na samej górze  
"Złóż wniosek o konto z wczesnym dostępem w [TalkToLoop.org](https://TalkToLoop.org)", wypełnij formularz i zatwierdź.



Nowa historia 

Gdy chcesz podzielić się swoją historią, kliknij przycisk "Nowa historia".



# Zapewniamy szkolenia i wsparcie ułatwiające współpracę: Urban Lab NGOs meeting **Rzeszów**



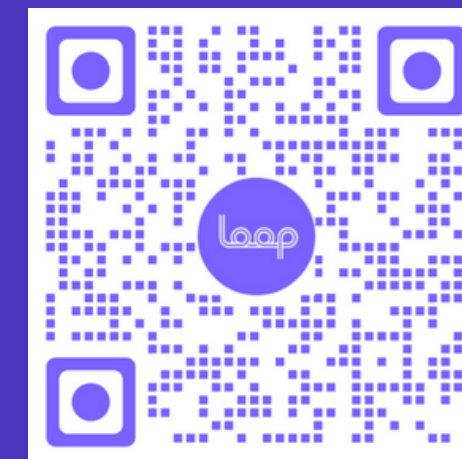


# G2A Loop presentation Rzeszów





# Zacznij działać z Talk To Loop już dziś...



WhatsApp:  
**+48 888 880 017** lub **+38 0997222736**



Facebook Messenger:  
**@TalktoLoopPolska** lub **@TalktoLoopUkrayina**



lub bezpośrednio przez stronę:  
**[www.talktoloop.org](http://www.talktoloop.org)**



**Natalia Kotyla**  
Loop Lead PL/UA

[natalia.kotyla@talktoloop.org](mailto:natalia.kotyla@talktoloop.org)



**Natalia Boyko**  
Loop Moderator PL/UA

[natalia@talktoloop.org](mailto:natalia@talktoloop.org)

# Dziękujemy.



**@talktoloop**